Všeobecné obchodní podmínky společnosti LST a.s.

pro kupní smlouvy (účinné od 1. 1. 2026)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") vypracovala a vydala společnost LST a.s. se sídlem Trhanov 48, Trhanov, PSČ 345 33, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 862, IČO: 60706805 (dále jen "**Prodávající**"); sídlo Prodávajícího je současně kontaktním údajem Prodávajícího s tím, že pro on-line komunikaci je určena adresa elektronické pošty: obchod@lst.cz.

1.2. Tyto VOP tvoří část obsahu každé kupní smlouvy, jejímž předmětem je výroba a prodej dřevěných výrobků, zejména výroba stavebního řeziva, KVH, příhradových vazníků a CNC opracovaných dřevěných konstrukcí (dále jen „**Zboží**“), kde společnost LST a.s. vystupuje jako Prodávající, (dále také jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a kupujícím (dále jen „**Kupující**“). Tyto VOP mohou být i součástí nabídky Prodávajícího, resp. návrhu Prodávajícího na uzavření Smlouvy.

1.3. Tyto VOP jsou závazné pro všechny Kupující, a to jak právní subjekty – podnikatele, tak i spotřebitele, kteří učiní u Prodávajícího objednávku či poptávku, jejímž předmětem je dodání Zboží Prodávajícím.

1.4. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „Spotřebitel“). Je-li Kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“).

1.5. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku nebo také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „Podnikatel“). Je-li Kupující jiný subjekt než spotřebitel, jak je definováno v čl. 1.4 VOP, řídí se vztahy neupravené těmito VOP občanským zákoníkem, vyjma ustanovení § 2158 až § 2174 občanského zákoníku, které se nepoužijí.

1.6. Ve Smlouvě je možno sjednat úpravu práv a povinností odchylnou od těchto VOP, která má před ustanoveními VOP přednost.

1.7. Pro výklad Smlouvy nebo VOP nebude využito obchodních zvyklostí, které jsou tímto ustanovením vyloučeny.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Nabídka zaslaná Prodávajícím má informativní charakter, je odvolatelná a její platnost je časově omezena na dobu do 30 dnů od data vystavení nabídky, pokud nebyla sjednána jiná doba platnosti nabídky. Pokud v průběhu této lhůty Kupující nabídku Prodávajícímu nepotvrdí, je Prodávající oprávněn upravit cenu nabídky v návaznosti na aktuální vývoj cen řeziva dle oficiálního ceníku Prodávajícího a předložit Kupujícímu novou nabídku odpovídající aktuálním cenovým podmínkám ke schválení. Smlouva není uzavřena doručením objednávky dle nabídky (přijetí nabídky) Kupujícím, ale až doručením potvrzení této objednávky Kupujícímu dle níže uvedených ujednání. V případě, že je vyhotovována písemná smlouva, je uzavřena podpisem obou smluvních stran, případně jejím potvrzením formou prostředků na dálku, např. prostřednictvím e-mailu.

2.2. Objednávka Kupujícího je závazným návrhem k uzavření Smlouvy, která se považuje za uzavřenou potvrzením této objednávky Prodávajícím. Potvrzení objednávky Prodávajícím může být potvrzení písemnou, ústní či elektronickou formou.

2.3. Jestliže přijetí objednávky učiněné Prodávajícím obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím objednávky v původním rozsahu a považuje se za nový návrh na uzavření smlouvy nebo dílčí smlouvy. Tato smlouva je pak uzavřena okamžikem potvrzení tohoto změněného návrhu Prodávajícím.

2.4. Objednávka musí obsahovat mimo údajů o Kupujícím (shodných s údaji uvedenými v obchodním rejstříku, živnostenském listě a dokladu o přidělení DIČ nebo občanském průkazu) číslo objednávky, odpovědnou osobu včetně kontaktních údajů - email, telefon, číslo nabídky, termín a způsob dodávky, datum. Pokud není v objednávce uvedeno, že termín dodání Zboží je nutné dodržet, považuje se termín dodání za orientační a může být přizpůsoben možnostem Prodávajícího.

2.5. V případě změny potvrzené objednávky Kupujícím či v případě návrhu na změnu písemné smlouvy (např. místa dodání, termín dodání atd.), musí Prodávající tuto změnu odsouhlasit a Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu vícenáklady vzniklé v souvislosti s touto změnou. Jedná se zejména o již objednanou dopravu, další dopravní náklady, skladování Zboží či materiálu atd.

2.6. Na základě potvrzené objednávky či uzavřené Smlouvy se Prodávající zavazuje dodat objednané Zboží v dohodnutém termínu a Kupující se zavazuje Zboží převzít a zaplatit sjednanou kupní cenu.

2.7. Prodávající i Kupující považují za závazné i úkony učiněné prostřednictvím prostředků na dálku např. e-mail, fax, datová schránka apod., pokud si strany nesjednají, že je nutná písemná listinná forma.

3. SPECIFIKACE ZBOŽÍ A POSTUP VÝROBY

3.1. Zboží a jeho vlastnosti jsou specifikovány v cenové nabídce a v návrhu konstrukčního řešení Prodávajícího. Konstrukční řešení Zboží musí být Kupujícím písemně potvrzeno. Kupující objednávkou Zboží, uzavřením smlouvy a podpisem konstrukčního řešení potvrzuje, že přijatá nabídka a konstrukční řešení je správné a v souladu s podklady předanými Prodávajícímu, a to i pokud uvedené podklady byly neúplné nebo se později ukáží jako neúplné či dokonce nepravdivé. Kupující bere na vědomí, že Prodávající neposuzuje správnost Kupujícím předané dokumentace, není mu znám účel užití Zboží, stav stavby či staveniště, zaměření Zboží, podmínky pro montáž Zboží, statické požadavky na Zboží (kromě případů zhotovení vazníku, kdy Prodávající vyhotovuje statický výpočet). Proto nesoulad s těmito skutečnostmi nemůže být vadou Zboží, ani důvodem pro náhradu jakékoli škody, kterou by mohl Kupující na Prodávajícím požadovat. Položky, které nejsou v nabídce uvedeny, nejsou předmětem Zboží.

3.2. Kupující výslovně souhlasí, že Prodávající je oprávněn zahájit výrobu Zboží ihned po uzavření smlouvy. Pokud nebylo sjednáno jinak, Prodávající je povinen zahájit výrobu Zboží až po úhradě ceny Zboží na základě zálohové faktury vystavené Prodávajícím, přičemž zpoždění úhrady zálohové faktury má za důsledek možný posun dodání Zboží přinejmenším právě o dobu, po kterou nebyla zálohová faktura uhrazena.

3.3. Pokud není sjednán přesný termín výroby Zboží, Prodávající jej oznámí Kupujícímu s dostatečným předstihem.

3.4. Prodávající provádí výrobu spolu s instalací Zboží samostatně a na vlastní zodpovědnost. Kupující má právo kontrolovat výrobu a instalaci Zboží pouze po předchozí domluvě s Prodávajícím. Prodávající je povinen upozornit Kupujícího na zjištění, že použitý materiál či metody jsou nevhodné,

nebo že existují jiné zásadní skutečnosti, které by mohly ovlivnit kvalitu výroby nebo instalace Zboží, pokud mu tyto skutečnosti jsou známy.

3.5. Kupující je povinen na základě žádosti Prodávajícího provést kontrolu části Zboží. Pokud má Kupující výhrady k výrobě Zboží, je povinen je sdělit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu od doby, kdy se o nich dozvěděl či mohl dozvědět, a to proto, aby se předešlo vzniku škody či vícenákladů. Pokud tak Kupující neučiní, nemůže později tuto výhradu uplatňovat z titulu odpovědnosti za vady či za škodu.

3.6. Použije-li Prodávající k výrobě či instalaci některých částí Zboží subdodavatele, je povinen je seznámit se všemi podmínkami výroby a instalace Zboží plynoucími ze zadávacích podkladů, závazné objednávky nebo Smlouvy.

3.7. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího dnem převzetí Zboží Kupujícím, který je i dnem dodání Zboží.

3.8. Předání a převzetí Zboží se řídí ustanoveními článku 6 těchto VOP. Podrobnosti týkající se logistiky dopravy, technických požadavků při předání, jakož i odpovědnosti Kupujícího za zajištění vykládky, jsou uvedeny v článku 6.1 VOP.

3.9. Prodávající může změnit jednostranně termín dodání Zboží a není v prodlení s dodáním Zboží v těchto případech:
- na základě žádosti Kupujícího,
- nezaplacení kupní ceny Zboží na základě zálohové faktury Kupujícím ve lhůtě její splatnosti,
- další důvody bránící dodání Zboží na straně Kupujícího,

3.10. V případě, že dojde k pozdnímu zahájení výroby Zboží či instalace Zboží z důvodů, které jsou na straně Kupujícího (zejména nedodání podkladů, prodlení s placením zálohy apod.), je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady a škodu, které mu vzniknou z důvodu nemožnosti plnění podle Smlouvy, a to zejména náklady na dopravu, materiál, pracovníky apod.

3.11. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn provádět veškeré činnosti související s výrobou a dodáním Zboží a splňuje potřebné kvalifikační předpoklady.

4. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za dodané Zboží kupní cenu v souladu s potvrzenou cenovou nabídkou. Cena za věci obstarané Prodávajícím pro účely výroby a instalace Zboží je zahrnuta v kupní ceně.

4.2. Doprava Zboží a balné nejsou zahrnuté v ceně Zboží. Cena balného bude uvedena v nabídce Prodávajícího. Pokud Prodávající zajišťuje dopravu, je tato položka též uvedena v cenové nabídce včetně ceny dopravy.

4.3. Kupní cena Zboží je stanovena jako smluvní ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. K této ceně bude účtována DPH v zákonem stanovené výši.

4.4. Pro určení kupní ceny Zboží a termínu plnění je zcela zásadní poskytnout Prodávajícímu přesné, správné a úplné podklady, přičemž tyto se Kupující zavazuje Prodávajícímu včas předat. V případě, kdy se v průběhu trvání Smlouvy ukáže, že předané podklady sloužící jako podklad pro výrobu dřevěných stavebních dílů a konstrukcí nejsou, ať již ve své části či v plném rozsahu, kompletní a pravdivé a pokud v průběhu výroby a instalace Zboží bude na základě této skutečnosti zjištěn jiný rozsah výroby a instalace, než vyplývalo z původně předaných podkladů a Prodávající tuto skutečnost sdělí Kupujícímu, pak může být sjednaná kupní cena za Zboží ve Smlouvě změněna na

základě vzájemné dohody smluvních stran. V takovém případě se prodlužuje i doba dodání Zboží o dobu, po kterou měl Prodávající nesprávné podklady. Prodávající je oprávněn požadovat náhradu tím způsobených nákladů, které mohou dosahovat ceny za výrobu a montáž celé nové dřevěné konstrukce. Prodávající je oprávněn v takovém případě předložit návrh změny Smlouvy, ve kterém dojde k úpravě doby plnění i ceny. Do doby podpisu této změny Smlouvy, resp. dodatku oběma smluvními stranami se přerušuje běh doby pro dodání Zboží. Nedojde-li k uzavření dodatku do 30 dnů ode dne, kdy Prodávající předložil Kupujícímu uvedený dodatek kupní smlouvy, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit, přičemž Kupující se v takovém případě zavazuje uhradit Prodávajícímu náhradu způsobené škody a níže uvedenou smluvní pokutu.

4.5. Kupní cena může být navýšena o dohodnuté vícepráce. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nebyly součástí zadávací dokumentace a nabídky, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Kupujícím formou dodatku ke kupní smlouvě nebo závazné cenové objednávky předložené Prodávajícím a Kupující se je zavazuje uhradit.

4.6. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu, ať již v plné výši nebo dílčími platbami na základě zálohové faktury vystavené Prodávajícím po uzavření Smlouvy se splatností dle vystavené zálohové faktury. Po dodání a konečné instalaci Zboží vystaví Prodávající konečnou fakturu.

4.7. V případě, že dojde k vícepracím či dalším nákladům, které nebyly zahrnuty v kupní ceně, budou tyto zaplaceny Kupujícím na základě vystavení dílčí zálohové faktury po odsouhlasení rozsahu víceprací Kupujícím.

4.8. Splatnost všech faktur je 14 dnů ode dne vystavení. Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet Prodávajícího nebo datum úhrady v hotovosti.

4.9. Den uskutečnění zdanitelného plnění anebo dílčího zdanitelného plnění bude stanoven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.10. V případě, že Kupující bude v prodlení s placením zálohové či jiné faktury více jak 14 dnů, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo určit jiný termín zahájení výroby a konečné instalace Zboží.

4.11. V případě vzniku povinnosti náhrady újmy jedné ze smluvních stran v důsledku porušení této Smlouvy se strany dohodly, že výše újmy se omezuje do výše kupní ceny, vyjma náhrady újmy, kterou nelze smluvně omezit dle právních předpisů.

4.12. Kupující souhlasí, aby Prodávající faktury a daňové doklady zasílal v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího v záhlaví smlouvy či objednávky. Nesrovnalosti ve faktuře musí Kupující Prodávajícímu písemně oznámit do 5 dnů od doručení faktury, kdy tato skutečnost nemá vliv na povinnost platit kupní cenu.

4.13. Kupující není oprávněn jednostranně započítat pohledávky vůči Prodávajícímu proti pohledávkám Prodávajícího za Kupujícím.

4.14. Prodávající je oprávněn provést dílčí fakturaci za vyrobené části Zboží v případě, kdy je termín ´předání Zboží či zahájení montáže přesunut z důvodu na straně Kupujícího o více jak sedm dnů proti sjednanému termínu, přičemž Kupující je povinen dílčí fakturu či faktury ve lhůtě jejich splatnosti uhradit. Dojede-li k posunutí termínu o více než sedm dnů z důvodů na straně Kupujícího bez ohledu na jeho případné zavinění, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu nad rámec sjednané kupní ceny Zboží náklady na skladování ve výši 5.000,- Kč/den bez DPH a Kupující je povinen tyto náklady Prodávajícímu uhradit.

5. DOBA PLNĚNÍ

5.1. Prodávající je svým návrhem Smlouvy vázán po dobu 30 dnů od data, kdy byl návrh Smlouvy odeslán Kupujícímu. Pro případ, že akceptaci návrhu ze strany Kupujícího Prodávající neobdrží do 14 dnů ode dne odeslání návrhu Smlouvy Kupujícímu, posunuje se termín předání Zboží uvedený ve Smlouvě dle volných výrobních kapacit Prodávajícího, maximálně však o 30 dnů. V případě, že Prodávající neobdrží akceptaci návrhu Smlouvy ze strany Kupujícího do 30 dnů ode dne odeslání návrhu Smlouvy Kupujícímu, není Prodávající návrhem Smlouvy dále vázán. Smluvní strany se dohodly, že při uzavírání Smlouvy se neuplatní první věta ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

5.2. V případě, že se Kupující dostane ve vztahu k Prodávajícímu do prodlení se zaplacením některého z peněžitých závazků (dluhů), je Prodávající oprávněn dle své vlastní volby přerušit práce na výrobě a instalaci Zboží do doby zaplacení všech splatných závazků Kupujícího a stanovit náhradní termín plnění podle Smlouvy s ohledem na vytížení svých výrobních kapacit nebo od Smlouvy odstoupit. Výrobu Prodávající zahájí až po uhrazení první zálohy, byla-li ve Smlouvě sjednána, a dále pokud Kupující nemá vůči Prodávajícímu žádných splatných finančních závazků, přičemž o dobu prodlení Kupujícího se prodlužuje sjednaný termín plnění podle Smlouvy. K expedici a montáži Zboží může dojít až po uhrazení veškerých záloh ze Smlouvy vyplývajících, které měly být do té doby uhrazeny a byly-li ve Smlouvě sjednány.

5.3. Pokud dojde k prodlení s termínem ukončení instalačních prací Prodávajícího z důvodů ležících na straně Kupujícího, např. pro nedostatečnou stavební připravenost stavby anebo pro jinou nesoučinnost, má Prodávající právo předat Zboží Kupujícímu v termínu prodlouženém o počet dnů, ve kterých mu Kupující neumožnil předání Zboží dle dohodnutých podmínek a Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu náklady spojené s přerušením prací a jejich opětovným zahájením.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

6.1. Neprodleně po dokončení instalace Zboží bude toto Prodávajícím předáno a Kupujícím převzato a Kupující je povinen toto převzetí potvrdit. Kupující se zavazuje zajistit k převzetí Zboží přítomnost odpovědné osoby. Kupující je zároveň odpovědný za zajištění podmínek pro možnost vykládky Zboží na určeném místě v případě, že součástí dodávky je i zajištění dopravy Prodávajícím.

6.2. Vady a nedodělky zjištěné při předání a převzetí odstraní Prodávající v dohodnutém termínu. Odstranění vad a nedodělků je Kupující povinen potvrdit.

6.3. Prodávající se zavazuje dodat Zboží tak, aby nemělo podstatné vady a odpovídalo tak ve Smlouvě ujednanému množství, jakosti a provedení. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu za dodání Zboží nebo jeho části a převzít je rovněž s nepodstatnými vadami, které nebrání jeho užití..

6.4. Smluvní strany se dohodly pro případ, že Kupující odmítne Zboží nebo jeho část převzít a Prodávající s tímto odmítnutím nesouhlasí, že Prodávající vyzve některého ze znalců, jež jsou uvedeni v seznamu znalců vedeném Ministerstvem spravedlnosti ČR k prohlídce Zboží a zpracování posudku, ve kterém znalec zodpoví otázku, zda Zboží vykazuje podstatné vady. Jestliže znalec ve znaleckém posudku zkonstatuje, že Zboží nevykazuje podstatné vady, dohodly se smluvní strany na tom, že se Zboží považuje za řádně dokončené a předané a převzaté dne, který byl uveden v oznámení Prodávajícího jako den, kdy bude Zboží nebo jeho část připravena k předání a převzetí, a že Kupující uhradí náklady na vypracování tohoto znaleckého posudku. Dospěje-li znalec k závěru, že Zboží vykazuje podstatné vady, hradí náklady znaleckého posudku Prodávající.

6.5. Instalace Zboží je dokončena, je-li způsobilé sloužit svému účelu. Zboží nebo jeho část se považuje za dodané dnem předání dokončeného Zboží Prodávajícím a jeho převzetí Kupujícím. Nepotvrdí-li Kupující převzetí Zboží, je Zboží nebo jeho část dodána dnem, který byl uveden v oznámení

Prodávajícího jako den, kdy bude Zboží nebo jeho část připravena k předání a převzetí, pokud znalec zkonstatuje, že Zboží nevykazuje podstatné vady.

6.6. Bez řádného převzetí Zboží nesmí Kupující Zboží používat ani ho převést na třetí osobu či ho jinak zatížit. V případě, že Kupující započne s užíváním Zboží či toto Zboží předá dále třetí straně, popř. umožní jeho užívání, má se za to, že Kupující Zboží řádně převzal se všemi účinky, které s převzetím Zboží Smlouva spojuje.

7. PŘEVOD VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

7.1. Dodané Zboží zůstává ve vlastnictví Prodávajícího až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny. Po tuto dobu není Kupující oprávněn Zboží převést na třetí osobu, přenechat je k užívání jiné osobě či jinak Zboží zatížit nebo s ním jakýmkoli jiným způsobem manipulovat. Předáním Zboží Kupujícímu přechází na Kupujícího nebezpečí škody na díle. V případě, kdy dojde k zabudování Zboží do stavby, přechází úplným uhrazením ceny Zboží vlastnické právo k dílu na vlastníka stavby.

8. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

8.1. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny nebo jeho části (včetně záloh) je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8.2. Případné smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení nezbavují Kupujícího povinnosti náhrady případných škod, které vzniknou porušením smluvních povinností, na něž se smluvní pokuta vztahuje, a to i v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že součet všech smluvních pokut, dalších sankcí, slev a jiných plnění, které mohou být na základě této smlouvy požadovány po jedné smluvní straně v souvislosti s porušením jakékoli smluvní povinnosti (vyjma náhrady újmy), může činit nejvýše 10 % z celkové kupní ceny (plnění) bez DPH sjednané ve Smlouvě, avšak s výjimkou cenové úpravy v souvislosti se změnou rozsahu Zboží, kde platí ustanovení článku 4.6. a článku 13.2.

8.4. Nahrazuje se pouze skutečná škoda a nikoli ušlý zisk, vyjma případů úmyslného způsobení újmy anebo újmy způsobené hrubou nedbalostí anebo, kdy právo na náhradu újmy nelze ze zákona takto omezit. Smluvní strany se vzdávají práva na náhradu újmy přesahující 100 % kupní ceny vyjma případů úmyslného způsobení újmy anebo újmy způsobené hrubou nedbalostí anebo, kdy právo na náhradu újmy nelze ze zákona takto omezit.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST ZBOŽÍ A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

9.1. Prodávající odpovídá v souladu se zákonem dle § 2082 občanského zákoníku za vady Zboží v okamžiku předání.

9.2. Prodávající neposkytuje Kupujícímu-podnikateli záruku za jakost Zboží s tím, že tento má práva z vadného plnění dle obecných ustanovení § 2099 až 2112 občanského zákoníku.

9.3. Prodávající poskytuje Kupujícímu-spotřebiteli záruku za jakost v délce 24 měsíců na dodané Zboží. Záruční doba počíná běžet dnem, kdy je Zboží považováno za převzaté Kupujícím-spotřebitelem, což v tomto případě znamená dnem podpisu předávacího protokolu.

9.4. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nepřiměřeného použití, neodborné montáže nebo manipulace se Zbožím a s jednotlivými doplňky tvořícími součást dodávky, na vady způsobené

Kupujícím nebo třetí osobou (např. krov neumístěný v suchém a odvětraném střešním prostoru, s plně funkční krytinou, klempířskými prvky a správně provedenou tepelnou izolací). Opravy, demontáže, přestavby, doplňky či jiné zásahy do Zboží, které nebyly provedeny Prodávajícím, mají za následek ztrátu záruk poskytnutých podle Smlouvy.

9.5. Záruka se nevztahuje rovněž na škody vzniklé nedodržením technických podmínek a Návodů k obsluze a údržbě, pokud jsou ke Zboží dodávány. Dále se záruka nevztahuje na vady, které se v záruční lhůtě projeví na komponentech, dodaných podle Smlouvy Prodávajícímu Kupujícím.

9.6. Na komponenty uvedené ve standardní nebo nadstandardní výbavě, u nichž není Prodávající výrobcem, se vztahuje záruční doba uváděná příslušným výrobcem. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá při činnostech, které Kupující provádí v rámci běžné údržby.

9.7. Kupující je povinen zjištěné vady reklamovat u Prodávajícího bezprostředně po jejich zjištění, pokud tak neučiní, ztrácí práva z poskytnutých záruk. Při reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují.

9.8. V případě oprávněné reklamace Zboží nebo jeho části, zajistí Prodávající odstranění zjištěné vady.

9.9. Kupující bere na vědomí, že dřevo, ze kterého je Zboží vyrobeno, může být impregnováno proti působení biotických činitelů máčením, které je prováděno v namáčecí vaně v souladu s předpisy výrobce impregnačního roztoku. Ve vazbě na faktory působící během výroby a skladování výrobku, může v ojedinělých případech dojít ke kolísání barevnostních odstínů nátěru. Rozdíly v barevnosti odstínu jsou způsobeny vlastnostmi signálního pigmentu, který není fotostabilní. Barevnostní rozdíly mohou být různé intenzity, v žádném případě však nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užitné vlastnosti Zboží. Případné barevnostní rozdíly nelze proto uznat jako vadu Zboží

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY

10.1. Zboží v době předání Kupujícímu bude odpovídat aktuálnímu stavu vývoje a techniky. Prodávající zaručuje, že Zboží bude mít sjednané vlastnosti a rozměry a bude odpovídat příslušným technickým a právním předpisům. Za vady Zboží nelze považovat běžné opotřebení Zboží nebo jeho jednotlivých částí.

11. UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

11.1. Kupující - spotřebitel je oprávněn uplatnit v rámci záruční doby práva z odpovědnosti za vady písemným oznámením vad Zboží Prodávajícímu e-mailem na adresu: reklamace@lst.cz.

11.2. Nemá-li Zboží vlastnosti stanovené v § 2161 občanského zákoníku může Kupující - spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující-spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li Kupující -spotřebitel od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující - spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu - spotřebiteli působilo značné obtíže.

11.3. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí Zboží Kupujícím - spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

11.4. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, jde-li o vady Zboží, které byly způsobeny dopravou Zboží prováděnou Kupujícím nebo neodbornou manipulací či montáží prováděnými Kupujícím.

11.5. Vadou Zboží není obvyklý barevný nebo strukturový rozdíl u dřevěných komponentů. Vadou nejsou rozdíly rozměrů Zboží v rámci tolerance. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá Prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.

11.6. Po provedení záruční opravy je Kupující povinen potvrdit převzetí opraveného Zboží v rozsahu, který byl předmětem uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Převzetím se považují práva Kupujícího z odpovědnosti za vady Zboží za uspokojená.

11.7. Reklamace týkající se úplnosti a jakosti Zboží, půjde-li o vady zjevné, budou vyřizovány na místě předání díla. Kupující je povinen oznámit zjevné vady Prodávajícímu nejpozději den následující po dni předání Zboží.

11.8. Skryté vady Zboží je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího písemně, nejpozději následující den po jejich zjištění.

11.9. Prodávající rozhodne o reklamaci Kupujícího – spotřebitele v co nejkratší lhůtě, ve složitých případech do 30 dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím – spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě.

11.10. Lhůta pro odstranění reklamované vady, která bude vždy sjednána individuálně, běží od okamžiku doručení reklamačního listu, jenž bude obsahovat veškeré požadované údaje. V případě, že reklamační list nebude obsahovat veškeré požadované údaje, Prodávající je oprávněn vyzvat Kupujícího k doplnění reklamačního listu.

12. VYŠŠÍ MOC

12.1. Vyšší mocí se rozumí všechny okolnosti a vnější události výjimečného a nevyhnutelného charakteru, které smluvní strany nemohly předvídat při podpisu Smlouvy a jejichž výskyt znemožňuje nebo nepřiměřeně ztěžuje jedné ze stran dodržet všechny nebo část smluvních závazků. Jako příklady pro potřeby Smlouvy a těchto VOP je možno uvést povodně, požáry, přírodní a živelné katastrofy, válečný stav, stávky většího rozsahu a podobně.

12.2. O zjištěné skutečnosti, na kterou lze vztáhnout vyšší moc, je povinna postižená strana druhou stranu vyrozumět bez zbytečného odkladu, pokud tomu technické překážky nebrání. Plnění smluvních povinností může být v tomto případě pozastaveno, a to maximálně na dobu 60 dnů. Pokud nebude možno v plnění smluvních povinností po uplynutí této lhůty pokračovat, je kterákoliv strana oprávněna Smlouvu ukončit formou písemné výpovědi; výpovědní lhůta v délce 5 dnů začíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

13.1. Prodávající si kromě případů stanovených zákonem nebo případů sjednaných vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě:

- nesplnění sjednaných termínů (zejména termínů sjednaných pro úhradu záloh, termínu pro úhradu konečné kupní ceny, termínů pro zaměření stavební připravenosti, nedodání projektové dokumentace v rozsahu a rozlišení potřebném pro možnost výroby stavební dřevěné konstrukce);

- že Kupující neumožní Prodávajícímu dodat Zboží bezvadně a včas nebo nerespektuje-li požadavky Prodávajícího (rozhodnutí o těchto skutečnostech je na straně Prodávajícího a bude doloženo zápisem o informování Kupujícího o této skutečnosti).
- že proti Kupujícímu bude zahájeno insolvenční řízení nebo Kupující - právnická osoba bude zrušena s likvidací.

13.2. V souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má Kupující – spotřebitel (pro vyloučení pochybností Prodávající výslovně upozorňuje, že právo na odstoupení od Kupní smlouvy ve 14denní lhůtě má pouze spotřebitel) právo odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle předchozí věty běží, jde-li o:
a) Kupní smlouvu na jednu dodávku Zboží, ode dne převzetí Zboží,
b) Kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, nebo
c) Kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, ode dne převzetí první dodávky Zboží.

13.3. Zboží lze Kupujícím – spotřebitelem vrátit, jen pokud je nepoužité, nepoškozené, bez jakýchkoli úprav, v původním obalu a s označením o jeho koupi. Pokud již bylo Zboží jakkoli použito, o podmínkách vrácení rozhoduje Prodávající, jak je níže uvedeno v čl. 13.4. VOP. S tímto Kupující – spotřebitel uzavřením Kupní smlouvy výslovně souhlasí.

13.4. Výše uvedená lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Kupující – spotřebitel v jejím průběhu odešle Prodávajícímu prokazatelně oznámení, že od Kupní smlouvy odstupuje. V takovém případě Kupující - spotřebitel ponese náklady spojené s navrácením Zboží. V případě, že je vrácené Zboží poškozené, nefunkční, nekompletní nebo má známky opotřebení a/nebo používání podle předchozí věty je Prodávající oprávněn takové Zboží k výměně nepřijmout, o čemž bezodkladně informuje Kupujícího a ten je povinen si na vlastní náklady Zboží opět převzít. V případě, že Prodávající objednává či upravuje Zboží výlučně pro Kupujícího dle jeho specifického požadavku, toto Zboží nelze vrátit Prodávajícímu pokud se strany nedohodnou písemně jinak.

13.5. Postup při odstoupení Kupujícího – spotřebitele od Kupní smlouvy:
a) Kupující – spotřebitel kontaktuje Prodávajícího prostřednictvím vyplněného formuláře, uvedené v příloze č. 1 těchto VOP, přiloženého do zpětně zaslaného balíku s vráceným Zbožím, nebo na adrese provozovny Prodávajícího a písemně uvede, že odstupuje od Smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz (tj. ceny Zboží a v případě území ČR i nákladů na dopravu Zboží do místa určeného Kupujícím).
b) Prodávající potvrdí Kupujícímu přijetí formuláře, a to bez zbytečného odkladu.
c) V případě odstoupení Kupujícího – spotřebitele od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Kupující - spotřebitel Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, Zboží, které od něho obdržel.
d) Peníze (tj. cena Zboží a v případě území ČR i náklady na dopravu zboží do místa určeného Kupujícím) budou vráceny na uvedené číslo účtu Kupujícího - spotřebitele do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, nikoliv však dříve než Kupující - spotřebitel Zboží Prodávajícímu předá.

13.6. V případě odstoupení Kupujícího – spotřebitele od Smlouvy v rámci států EU, Prodávající nevrací Kupujícímu – spotřebiteli náklady za dopravné. V případě odstoupení Kupujícího – spotřebitele od Smlouvy objemných zásilek Prodávající nevrací Kupujícímu - spotřebiteli náklady za dopravné.

13.7. Kupující – spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy pokud dodané Zboží bylo vyrobeno či upraveno na základě jeho přání nebo pokud objednané zboží již bylo poskytnuto s výslovným souhlasem Kupujícího – spotřebitele ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Sjednáním termínu dodání Zboží Kupující výslovně souhlasí se započetím výroby objednaného Zboží ve 14-denní lhůtě od uzavření smlouvy, čímž ztrácí možnost odstoupení od smlouvy. Pokud by Kupující nesouhlasil

se započetím provádění Zboží ve 14-denní lhůtě od uzavření Smlouvy, musí tuto skutečnost výslovně Prodávajícímu sdělit.

13.8. V případě, že kterákoli smluvní strana odstoupí od Smlouvy před termínem zahájení výroby jednotlivých částí Zboží, není-li to z důvodu na straně Prodávajícího, uhradí Kupující Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny Zboží s DPH na úhradu nákladů spojených se zpracováním objednávky. Právo na náhradu škody není tímto dotčeno. Odstoupí-li kterákoli smluvní strana od Smlouvy v době, kdy je výroba Zboží zahájena, není-li to z důvodu na straně Prodávajícího, uhradí Kupující Prodávajícímu veškeré prokazatelně vynaložené náklady související s její realizací, jakož i ušlý zisk. Rozpracovaný materiál bude Kupujícímu předán na jeho žádost, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Nepřevezme-li Kupující rozpracovaný materiál do 30 dnů ode dne, kdy odstoupení od Smlouvy nabude účinnosti, je Prodávající oprávněn rozpracovaný materiál na náklady Kupujícího zlikvidovat, aniž by tím byla dotčena povinnost Kupujícího hodnotu rozpracovaného materiálu Prodávajícímu uhradit.

14. TECHNICKÉ PODMÍNKY A SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

14.1. Po uhrazení celkové kupní ceny bude k dodaným výrobkům Kupujícímu zaslána zákonem požadovaná dokumentace.

14.2. Kupující poskytne Prodávajícímu nezbytné podklady k sestavení Zboží v rozsahu potřebném ke zpracování výrobní dokumentace, jako například výpis výrobků, pohledy, půdorysy, projektová stavební dokumentace atd. Na základě poskytnutých podkladů zpracuje Prodávající výrobní dokumentaci. Kupující akceptuje, že pro tvarové i konstrukční provedení Zboží je rozhodující certifikované řešení jednotlivých položek. Na základě dohody může zaměření stavební připravenosti provést Prodávající v předem stanoveném termínu. Kupující připraví Prodávajícímu podmínky vhodné pro provedení zaměření. Pokud Kupující toto v dohodnutém termínu a rozsahu nezajistí, zavazuje se uhradit náklady spojené s marným výjezdem Prodávajícího na zaměření a akceptuje posun termínu dodání Zboží vzniklý stavební nepřipraveností. Nárok na náhradu škody vzniklé Prodávajícímu tím není dotčen.

14.3. Dřevěné prvky mohou být skladovány, montovány a trvale zabudovány výhradně za předpokladu dodržení podmínek daných certifikáty. Dřevěné konstrukční prvky nelze montovat na vlhkou nebo nevyzrálou omítku či další stavební prvky z důvodu možného trvalého poškození.

14.4. Relativní vlhkost vzduchu v objektu, ve kterém jsou zabudovány dřevěné výrobky podle Smlouvy, nesmí nikdy překročit uvedené hodnoty, jinak hrozí jejich nevratná deformace (prohnutí, zkroucení). Kupující je srozuměn s tím, že na tyto případy není možné uplatnit právo odpovědnosti za vady (záruku) a nemohou být předmětem reklamace.

15. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1. Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že není v úpadku, ani mu úpadek nehrozí, že proti němu jako povinnému není zahájeno exekuční či insolvenční řízení, a že je schopen zaplatit kupní cenu dle objednávky.

15.2. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o důležitých změnách – zejména změny údajů o firmě v obchodním rejstříku, změny odpovědných osob, změny bankovního spojení, prodej podniku, likvidaci a zahájené insolvenčním řízení.

15.3. Při zpracování jakýchkoli osobních údajů v rámci spolupráce mezi Kupujícím a Prodávajícím se budou uplatňovat zásady a postupy ochrany osobních údajů vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti

se zpracováním osobních údajů a volný pohyb těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) při zpracování jakýchkoli osobních údajů v rámci spolupráce podle této smlouvy. Osoby zastupující Kupujícího a Prodávajícího a jejich kontaktní osoby mají informace uvedené v čl. 14 odst. 1 a 2 GDPR.

15.4. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále jen „ZOOÚ“).

15.5. Odesláním objednávky Kupující prohlašuje, že byl podle § 11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle § 5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi:
a) Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje Kupujícího uvedené v objednávce, tj. jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo Kupujícího (dále i jen „osobní údaje Kupujícího“) v elektronické podobě,
b) osobní údaje Kupujícího budou zpracovávat pověření zaměstnanci Prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterým má Prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, podle § 6 ZOOÚ, zpracovatel zabezpečuje ochranu osobních údajů Kupujícího,
c) osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností Prodávajícího a pro marketingové účely Prodávajícího,
d) osobní údaje Kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního zpracovatele osobních údajů a přepravních společností z důvodu plnění Kupní smlouvy, a to podle toho, která z těchto společností bude provádět dopravu zboží Kupujícímu,
e) Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným Prodávajícím a právo na jejich opravu,
f) telefonní číslo a e-mail Kupujícího budou uchovávány po dobu souhlasu Kupujícího se zpracováváním těchto údajů.

15.6. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům. Kupující jako subjekt údajů může Prodávajícího požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to pokud zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Kupující může v této souvislosti požadovat, aby Prodávající takto vzniklý stav odstranil. Nevyhoví-li Prodávající takovému požadavku, má Kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.

15.7. Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy a pro marketingové účely prodávajícího.

15.8. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

15.9. V případě pochybností Kupujícího o nakládání s osobními údaji ze strany prodávajícího se může Kupující obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, ať už na adrese sídla úřadu: Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, nebo na emailu posta@uoou.cz. Podrobné informace o úřadu i o právech a povinnostech souvisejících se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách www.uoou.cz.

15.10. Kupující uděluje výslovný souhlas s použitím poskytnutých osobních údajů kontakt (např. e-mailová adresa, čísla mobilních telefonů, adresa) v rámci direkt mailových kampaní, marketingových kampaní a soutěží Prodávajícího, a to prostřednictvím e-mailových, poštovních a SMS zpráv obchodního charakteru, a to na dobu neurčitou, kdy tento souhlas má Kupující právo kdykoliv písemně odvolat, a to formou zaslání elektronické zprávy na emailovou adresu Prodávajícího: lst@lst.cz

15.11. Smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat dalším subjektům okolnosti týkající se Smlouvy, všechny tyto informace se považují za důvěrné.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Práva a povinnosti smluvních stran a tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

16.2. Pokud není stanoveno v rámcové či dílčí smlouvě jinak, veškeré spory smluvních stran z uvedeného smluvního vztahu se řeší především dohodou a smírně. Pokud to nebude možné, spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla Prodávajícího.

16.3. V případě, že Kupující je spotřebitel, je spotřebitel oprávněn řešit spor prostřednictvím mimosoudního řízení, a to Českou obchodní inspekcí – internetové stránky http://www.coi.cz. Kupující-spotřebitel může podat návrh také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na: https://webgate.ec.europa.eu. Návrh zde může podat jenom spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU. Kupující-spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na e-mailovou adresu adr@mpo.cz

16.4. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevynutitelnosti některých ustanovení těchto VOP se k takovému ujednání nepřihlíží, přičemž toto nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.

16.5. Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2026 a jsou zveřejněny v aktuálním znění na internetových stránkách Zhotovitele www.lst.cz. Prodávající je oprávněn VOP jednostranně měnit s účinností změny ke dni zveřejnění na uvedené internetové adrese.

16.6. Kupující není oprávněn bez předchozího souhlasu postoupit na třetí osobu či zastavit ve prospěch třetí osoby jakékoli své případné pohledávky vůči Prodávajícímu.

16.7. Kupující-podnikatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že podepisující osoba je oprávněná v těchto záležitostech zastupovat Kupujícího.

16.8. Prodávající a Kupující výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na Smlouvu a práva nebo povinnosti z ní vzniklé. Dále smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku, týkající se fikce odstoupení věřitele od Smlouvy.

16.9. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje a pokud takového není, platí vždy ujednání občanského zákoníku. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

16.10. Kupující níže uvedeným podpisem oprávněné osoby potvrzuje, že tyto VOP převzal, seznámil se s nimi, a aniž by byl v tísni či jejich obsah považoval za nápadně nevýhodný, s jejich obsahem souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

V Trhanově, 15.12.2025